

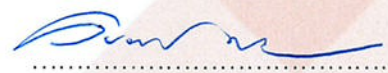
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจกับลูกค้า

บริษัทออริรา ดีไซน์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินถึงความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจร่วมกับลูกค้า ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในหมวดความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตามที่ได้ระบุไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ และให้พนักงานทุกคนยึดถือ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย และกรอบกติกาที่ตกลงร่วมกันกับลูกค้า การเสนอทางเลือกที่ดีที่สุดและปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียม โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีและส่งเสริมการพัฒนาร่วมกันกับลูกค้า

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท สอดคล้องและเป็นไปตามหลักการดังกล่าว บริษัทจึงได้จัดทำมีจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติต่อลูกค้า ดังนี้

- สินค้าและบริการโดยคำนึงถึงความต้องการและความคุ้มค่าทั้งคุณภาพ ราคา จำนวน เวลาการให้บริการ ความรวดเร็ว และโปร่งใส ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างเท่าเทียม ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างลูกค้า กระบวนการจัดหาที่มีระบบและวิธีการเป็นไปตามระเบียบ นโยบาย และหลักเกณฑ์ที่มีการควบคุมที่รัดกุม สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
- กำหนดเงื่อนไขการค้าและปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเป็นธรรม รวมทั้งไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการในชนิดหรือประเภทเดียวกัน
- จัดให้มีเกณฑ์ในการขึ้นทะเบียนลูกค้าในการจัดหาพัสดุและบริการของบริษัท โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินที่ครอบคลุมด้านต่างๆ ได้แก่ Technical Capabilities, QA / QC, Safety Health and Environmental Capabilities และ Commercial Capabilities รวมถึงการประเมินด้านจริยธรรมและการดำเนินการตามกฎหมายแรงงานไทย เพื่อให้ได้ลูกค้าที่มีคุณภาพ และมีการประเมินคุณภาพและผลการทำงานลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
- มุ่งเน้นการปฏิบัติและการดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และมุ่งมั่นที่จะป้องกันและจัดการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต รวมถึงการจัดให้มีการลงนามในการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต คอรัปชั่นร่วมกันกับลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทคาดหวังให้ลูกค้าและผู้ร่วมดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ ทุกฝ่ายยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึง การแข่งขันที่เป็นธรรม การจ้างแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย การเคารพสิทธิมนุษยชนและการยอมรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนนโยบายด้าน CSR ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม การลดก๊าซเรือนกระจก ลดโลกร้อน บนพื้นฐานของการมุ่งสร้างความยั่งยืนร่วมกัน



นางวิมลศรี ศรีรุ่งธรรม
(ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายจัดซื้อ)

ขอขวัญแห่งความสุขที่มีคุณค่า