

โครงการส่งเสริมการคิดค้นหรือพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจเพื่อสังคม/ สิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นภายในบริษัท

Innovation / Artificial intelligence (AI)

เมื่อโลกอยู่ในยุคที่ข้อมูลเป็นดังทองคำ การตัดสินใจที่รอบคอบ ถูกต้อง แม่นยำ จึงเป็นเสมือนแต้มต่อทางธุรกิจเพื่อการอยู่รอด ด้วยเหตุนี้ ทางบริษัทออรัรา ดีไซน์ จำกัด (มหาชน) จึงได้มีการมองหานวัตกรรมใหม่ๆ หรือเครื่องมือที่ช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเสถียร และประหยัดต้นทุน รวมถึงมีความยั่งยืนทางธุรกิจ ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำนวัตกรรมหรือเครื่องมือใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในระบบการบริหารจัดการสินค้า โดยมีขั้นตอนการทำงานดังต่อไปนี้

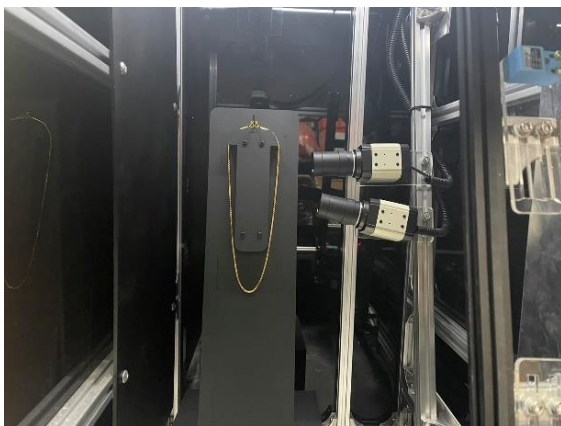
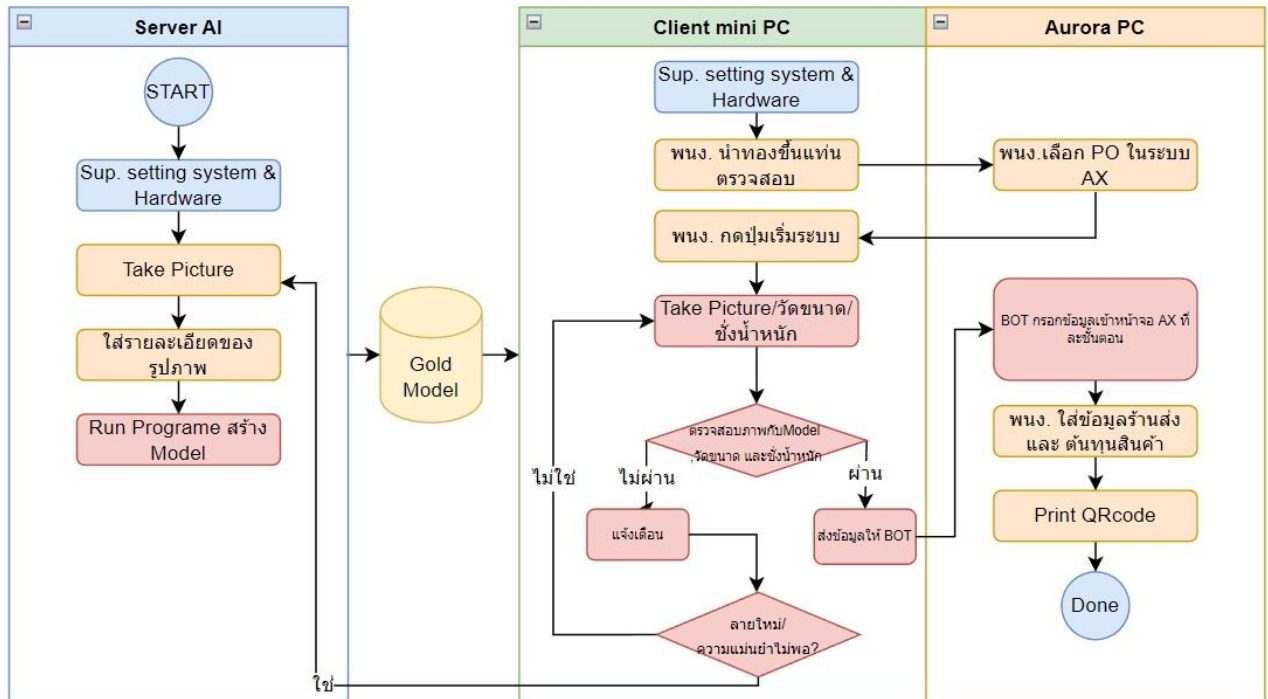
1. การรับและตรวจสอบสินค้า
2. การลงข้อมูลและสร้างรหัสสินค้า
3. การกระจายสินค้า
4. การแพ็คสินค้า
5. การขนส่งสินค้า

ส่วนแรกจะเป็นขั้นตอนการลงข้อมูลและสร้างรหัสสินค้า ซึ่งขั้นตอนการทำงานเดิมจะอาศัยทักษะและประสบการณ์ของพนักงานในการจำลายสินค้า เพื่อสร้างข้อมูลให้กับสินค้าชิ้นนั้นๆ ซึ่งถ้าหากพนักงานหยุดหรือลาออกอาจจะส่งผลให้กระบวนการทำงานหยุดชะงัก หรือข้อมูลมีความผิดพลาดกรณีที่มีการลืม จึงทำให้มีการนำระบบ AI Recognize มาประยุกต์ใช้ในการสแกนข้อมูลของลายทอง ความยาว น้ำหนัก ค่าแรง ฯลฯ ของสินค้า เช่น สร้อยคอ สร้อยข้อมือ แหวน และกำไล เป็นต้น โดยระบบที่นำมาใช้มีขั้นตอนการทำงานดังต่อไปนี้

Smart Prototype

Aurora Employee

AI Process



รูปภาพแสดงเครื่องอ่านลาย / วัดขนาดของสินค้า

ส่วนที่สองขั้นตอนการกระจายสินค้า การทำงานแบบเดิมจะใช้พนักงานแยกประเภทสินค้า กระจายสินค้าให้สาขา โดยจะอาศัยความจำและความชำนาญของพนักงานเป็นหลัก ซึ่งการทำงานในแต่ละครั้งก็อาจมีความเสี่ยงของการกระจายสินค้าให้สาขาผิดพลาดทั้งในส่วนจำนวน น้ำหนัก ประเภทสินค้า รวมถึงสาขาที่ต้องจัดส่งสินค้าไปจำหน่าย จึงทำให้มีการพัฒนาระบบสายพานกระจายสินค้า โดยครอบคลุมรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) พัฒนาระบบสายพานกระจายสินค้า

- ระบบสามารถระบุข้อมูลผ่านป้าย QR Code ของสินค้า และนำข้อมูลไปวิเคราะห์ เพื่อลำเลียงสินค้าไปปลายทางที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง
- ระบบมีการตรวจสอบที่จุดปลายทางของสินค้า เพื่อเป็นการยืนยันลำดับการไหลของสินค้าไปยังปลายทางได้อย่างถูกต้อง

2) พัฒนาระบบเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบภายใน

- ระบบมีช่องทางการเชื่อมต่อข้อมูลของ Product Master และข้อมูลการกระจายสินค้าตามความสำคัญของแต่ละชนิดและสาขาได้อย่างถูกต้อง
- หลังจากลำเลียงสินค้าเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลการลำเลียงสินค้าไปให้ระบบหลังบ้าน เพื่อทำการเปิดใบนำส่งสินค้าได้อย่างถูกต้อง

3) ระบบลำเลียงสายพาน

- ระบบลำเลียงต้องมีการป้องกันการชำรุดของสินค้า (หนีบ ตีต หรือ กระแทกกันของสินค้า)
- มีระบบกล้องตรวจสอบที่จุดปลายทางของสินค้าปลายทางที่ถูกต้อง



รูปภาพแสดงระบบสายพานกระจายสินค้า

ทั้งนี้ จากการที่บริษัทฯ นำระบบ นวัตกรรม หรือเครื่องมือใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการลงข้อมูล และสร้างรหัสสินค้า รวมถึงการกระจายสินค้า ส่งผลให้ช่วยลดเวลาในการทำงาน ลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน อีกทั้งยังทำให้การทำงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น และลดการพึ่งพิงความสามารถหรือความจำของพนักงานน้อยลง ซึ่งหากมองไปในอนาคตก็ทำให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน